

JOSHCO
BUKA YA THUPETŠO YA BAHIRI



a world class African city



CONTENTS

MABAPI LE JOSHCO	3
TUMELLANO TSA HAO	4
SEBAKA JOSHCO BASEBETSI	6
TEPOSI	8
HO TSAMAYA KA HARE	9
PHAKANG	10
BOIKARABELO MOHAPI	10
BOIKABELO JOSHCO	11
HO LEFA RENTE	12
HO TLA ETSAHALA'NG HA KE SA LEFA RENTE?	13
LITS'OANELO TS'OANELO	15
TS'OANELO MAIKARABELO	16
BAHAPI MELAO NTLO	18
LIKHOTHATSO LE LITLETO	20
TS'ELISO	20
TŠIRELETSO LE MEKHOA EA TŠEBELETSO	21
DIKELETSO TSA HO BOLOKA METSI LE MOTLATSI	23
TS'OA TSOA	24

AMOHELA:

Buka ena e entsoe e le tataiso eo u ka buang ka eona qalong, nakong le qetellong ea ho hira ha hao. E na le tlhahisoleseding ea bohlokoa ka ho ba Mohiri oa JOSHCO; ditlamo tsa hao le tsa monga Landlord. Ho feta moo, o tla fumana tlhaiso-leseling e amanang le eona empa e sa felle feela ho; mokhoa oa ho lefa rente; mokhoa oa ho tlaleha lipotso tsa tlhokomelo le melao ea ntlo.

KA KOPO BOLOKA BUKA ENA EA TATAISO SEBAKENG SE SIRELETSEHILENG BAKENG SA HO E SEBELISA NAKONG E TLANG!

CONTACTING US:

Head office address: 61 Juta Street Braamfontein, Johannesburg

Office hours: 8:30 – 4:30

Telephone: 011 406 7300

WhatsApp number: 066 511 7139

Website: www.joshco.co.za

E-mail: info@joshco.co.za

Facebook: Joshco Rentals

Twitter: @myjoshco

Instagram: joshco61

Service emails: maintenance@joshco.co.za

revenue@joshco.co.za

payments@joshco.co.za

complaints@joshco.co.za

leasing@joshco.co.za

ss@joshco.co.za (safety and security)



MABAPI LE JOSHCO

LEARN MORE

MABAPI LE JOSHCO

JOSHCO e thehiloe ka Hlakubele 2004 ke Toropo ea Johannesburg (CoJ) ka thomo ea ho fana le ho laola matlo a khiriso a sechaba le a theko e tlaase a fanang ka litšebeliso tse fapaneng tsa meputso ea malapa **(R1 850 ho isa ho R22 000 ka khoeli)**, haholo-holo ba maemong a tlase, karolo ya leano la ho kenngwa tshebetsong ha Toropokgolo la ho fedisa tshalelomorallo ya yona ya matlo.

Khoebo ea mantlha ea JOSHCO e kenyelletsa nts’etsopele ea matlo a sechaba le a hirisoang; phetolo le nchafatso ea tse ling tsa matlo a hirisoang a Toropo; ntlafatso ea lihostele le phano ea maano a ho fetola maemo moo ho hlokahalang.

Ho ba teng ha JOSHCO ke karolo ea bohlokoa ea boiteko ba ho felisa tšielo ea matlo ka har’a Toropo ea Johannesburg. JOSHCO ke mokhatlo oa lekhotla o tsamaisoang ke boto e ikemetseng ‘me ke mohlahisi le moemeli oa khiriso. JOSHCO ke Setheo se ngolisitsoeng sa Social Housing ‘me se ananetsoe ka tumello ke Social Housing Regulatory Authority (SHRA).



“JOSHCO IS COMMITTED TO BUILDING PLACES WHERE PEOPLE LOVE TO LIVE”

Ho lula setšeng sa JOSHCO ho bolela ho phela tikolohong e ntle, e laoloang hantle, e sireletsehileng le e hloekileng. Bahiri ba JOSHCO ba loketseng ba lefa rente ka nako, ba hlokomela setša seo ba lulang ho sona 'me ba phelisane le baahelani ba bona ka kutloano.

TUMELLANO TSA HAO

Ho saena tumellano ea hau ea khiriso ke ntlha ea bohlokoa kaha ke mohato oa molao oa ho nka sebaka sa yuniti ea khiriso. Tumellano e sebetse nako ea lilemo tse 2 'me e ka nchafatsoa ho latela tsela eo u tsamaisang ak'haonte ea hau ka eona le hore na u latela lipehelo tsa tumellano ea khiriso kapa che. Theko ea khiriso e akaretsa boikarabello ba JOSHCO joalo ka mong'a ntlo le boikarabello ba hau joalo ka mohiri.

O tlameha ho etsa bonnete ba hore o bala le ho utlwisisa tumellano ya hao ya khiri pele o e tekena, mme o buisane ka dipotso dife kapa dife tseo o ka bang le tsona le JOSHCO kapa moemedi wa yona.

U tla fumana khopi ea tumellano ea hau ea khiriso ho u nolofalletsa ho shebana le eona neng kapa neng. JOSHCO e fana ka koetliso mabapi le litumellano tsa khiriso. Tsena li ka kopuo ke mohiri ha ho hlokahala.

Ka bobeli JOSHCO le mohiri, ba tlamehile ka molao ho ikamahanya le lipehelo tsa tumellano ea khiriso. Mookameli oa Thepa o beha leihlo boitšoarong ba mohiri ho latela lipehelo tsa Tumellano ea Ho hira, u lokela ho etsa bonnete ba hore u utloisisa likaroloana tsa Tumellano ea Ho hira, u ka buisana le Mookameli oa Thepa bakeng sa ho hlaka. Batho bohle ba na le mesebetsi le boikarabello ho latela tumellano ea khiriso, litokelo le mesebetsi ea mohiri le JOSHCO joalo ka ha mong'a ntlo a hlalositsoe bukeng ea litaelo.



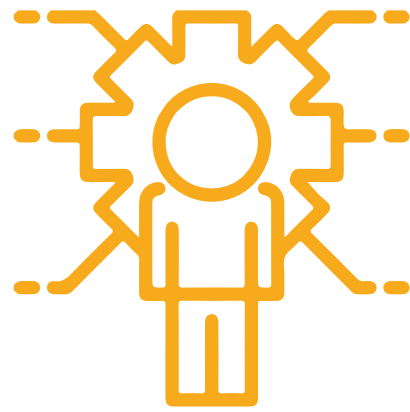
U TLAMEHA HO SAENA DECLARATION E BOLELANG HORE U UTLOISISA LITABA TSA TUMELLANO EA HAU EA KHIRISO

Ha u hira yuniti ea JOSHCO, ho na le mekha e 'meli:

Uena (mohiri) ea hirisang yuniti ho latela tumellano le mong'a ntlo, le eo e leng mong'a yuniti.

The Property Supervisor o emetse Landlord, ha o bua le setho sefe kapa sefe sa basebetsi ba JOSHCO, ho joalo kae ntle joalo ka ho sebetsana le monga ntlo.

- Tumellano ea khiriso ke konteraka ea molao e qobelloang ke molao pakeng tsa mong'a ntlo (JOSHCO) le mohiri.
- Tumellano ea khiriso e na le lethathamo la boikarabelo le boikarabelo ba mohiri le Mong'a Ntlo.
- Tumellano ea khiriso e sireletsa litokelo tsa hao joaloka mohiri le tsa mong'a ntlo, e leng JOSHCO. Eona e tlama wena le monga ntlo ka molao.
- Ke feela ka mor'a hore khiriso e tekenoe moo mohiri a tla lumelloa ho kena ntlong ea hae ea moaho oa mong'a ntlo.
- Haeba uena le mong'a ntlo le sa lumellane, khiriso ke e 'ngoe ea litokomane tse lokelang ho baloa kaha e hlalosa seo ho ileng ha lumellanoa ka sona ha le etsa qeto ea ho lula mohahong oo.



SEBAKA JOSHCO BASEBETSI

Mookameli oa ho hira: Balaoli ba Ho hira ke basebetsi bao o tla kopana le bona pele ho JOSHCO. Ba tlatsa kopo ea hau mme ba saene tumellano ea hau ea khiriso. Balaodi ba Khiriso ba tlatsa diyuniti tse se nang batho mme ba ikarabella bakeng sa dihlobotho dife kapa dife tsa tumellano ya khiriso le ho fedisa tumellano ya khiriso. U ka ikopanya le lefapha la khiriso ka lengolo-tsoibila ho leasing@joshco.co.za kapa u kope Mookameli oa Thepa sebakeng seo u lulang ho sona hore a ikopanye le bona bakeng sa hau.

Motsamaisi oa ho hira: Mookameli oa Leasing o hlokomela mesebetsi eohle ea tsamaiso ea khiri.

Mohlakomeli oa Thepa: Tšebeliso ea hau ea letsatsi le letsatsi e tla ba Mookameli oa Matlo eo hona joale a bitsoang Mohlokomeli oa Thepa. Boholo ba Baokameli ba Thepa ba lula sebakeng seo molemong oa boiketlo. Mookameli oa Thepa ea Hao ke motho eo u tla ikopanya le eena haeba u na le litaba tse amanang le polokeho ea hau, bohloeki ba morero, polokeho le polokeho hammoho le lipotso tsa tlhokomelo. Ba sebetsana le tsamaiso ea letsatsi le letsatsi ea thepa. Ba netefatsa hore ho lateloa melao ea lapeng 'me ba etsa bonnete ba hore litšebeliso tse kang ho hloekisa, ho lema jareteng, tšireletseho, litokiso le tlhokomelo li fanoa ka tsela e u khotsofatsang.

Ikopanye le Mohlokomeli oa Thepa bakeng sa litaba tse kang:

- Ho tlaheha ho se ikobe le ho tloa melao ea Ntlo
- Ho amohela Mesebetsi ea Sechaba, Bahiri ba tlameha ho phethela tumellano ea tšebetso ho latela Melao ea Ntlo le Melaoana ea COVID 19.
- Ho kopa foromo ea phetoho bakeng sa bahiri ba ka 'nang ba hloka ho etsa liphetoho setsing joalo ka ho kokota mabota kapa ho penta, joalo-joalo.
- Leha ho le joalo, bahiri ba thibetsoe ho tlosa kapa ho fetola sebopeho sa Joshco (mohlala, ho tlosa k'habote e kentsoeng).
- Ho fana ka afidaviti e ngotsweng ha mohiri a etsa qeto ya hore ha a na ho dula yuniti
- matsatsi a fetang 21 a latellanang.
- Bakeng sa thuso ea ho utloisisa mokhoa oa ho sebelisa linotlolo tsa mamati, karete ea motlakase, likhoele tsa likhoerekhoere, likhoele tsa lifensetere le lisebelisoa tse ling tsa moaho ho qoba ho lefisoa tšeny.

Motsamaisi oa Potefolio: Motsamaisi e mong le e mong oa Potefolio o sebetsana le sehlopha sa merero (e bitsoang potefolio), baokameli bohle ba Thepa tlalehong ea projeke/kaho ea hau ho Motsamaisi oa Liphothefolio, ea netefatsang hore litšebeliso li fanoa ho latela maemo a JOSHCO. Baokameli ba Liportfolio ba boetse ba sebetsa le bahiri ho rarolla mathata ao Baokameli ba Thepa ba sa khoneng ho a rarolla.

Ho fihlella Mookamedi wa Potefolio ya hao ka ho sebedisa imeile: complaints@joshco.co.za. Ka kopo etsa bonnete ba hore ho buisanwa le Mookamedi wa Thepa ho rarolla potso ya hao pele o e fetisetsa ho Mookamedi wa Potefolio. Mookameli oa Potefolio a ka 'na a hloka hore u fane ka bopaki ba hore u buisane le Mookameli oa Thepa pele.

Molaoli oa Mokitlane: Molaoli oa Mokitlane o na le boikarabelo ba ho netefatsa hore khiriso ea mohiri e lula e lefshoa ka nako le hore bahiri ha ba oele morao. U ka ikopanya le molaoli oa mekitlane bakeng sa setatemente sa hau sa khoeli le khoeli kapa lipotso life kapa life tse amanang le setatemente ka lengolo-tsoibila ho Revenue@joshco.co.za

Lintlha tsa ts'ireletso: Basebeletsi ba tshireletso ba na le boikarabelo ba ho etsa bonnete ba tšireletseho meahong ya Joshco Bahiri ba eletswa hore ba se ke ba aba ditsi tsa tshireletso le kapa ho "hatsela le bahlanka ba tshireletso ha ba le mosebetsing.

Ho tleha liketso life kapa life tse seng molaong tse ka senyang polokeho le boiketlo ba hau sebakeng seo, bahiri ba ka ikopanya le Baokameli ba Tšireletso ka lengolo-tsoibila le latelang: ss@joshco.co.za



TEPOSI

Pele o saena tumellano ea hau ea khiriso, o tla kopuo a ho lefa depositi e lekanang le khiriso ea likhoeli tse peli. Karolo e 'ngoe e tla lebisoa ho khiriso ea khoeli ea pele' me halofo e 'ngoe e tla bolokoa akhaonteng e nang le tsoala. depositi e ka sebelisoa ho koahela litšenyehelo leha e le life tse ka hlahang nakong ea khiriso le chelete leha e le efe e saletseng morao ha tumellano ea khiriso e fela.

Haeba uena kapa motho ea itšetlehileng ka uena ba ka baka tšenyho leha e le efe yuniti nakong ea khiriso ea hau, JOSHCO e na le tokelo ea ho batla litšenyehelo tsa tokiso depositi ea hau ha u tloha yuniti.

Ka mokhoa o ts'oanang, JOSHCO e ka hula chelete efe kapa efe e saletseng morao e kolotang qetellong ea nako ea khiriso. Ha ho ka ba le ditshenyehelo, o tla buseletswa ka EFT. Haeba u lefa rente ea hau kamoo ho hlokalahalang 'me u boloka yuniti ea hau e le maemong a matle, u tla khona ho khutlisa depositi ea hau ha u tloha yuniti.

Nako ea Pusetso:

JOSHCO e tla busetsa depositi ea hau nakong ea matsatsi a leshome le metso e mene (14) a ts'ebetso ha feela litokomane tse hlokalahalang li amohetsoe, yuniti e ts'oeroe, 'me batsamaisi ba khotsofetse ke maemo a eona.

Hopola ho boloka yuniti ea hau e le maemong a matle. U tla kopuo a ho fa JOSHCO bopaki ba lintlha tsa banka bakeng sa pusetso ea depositi.



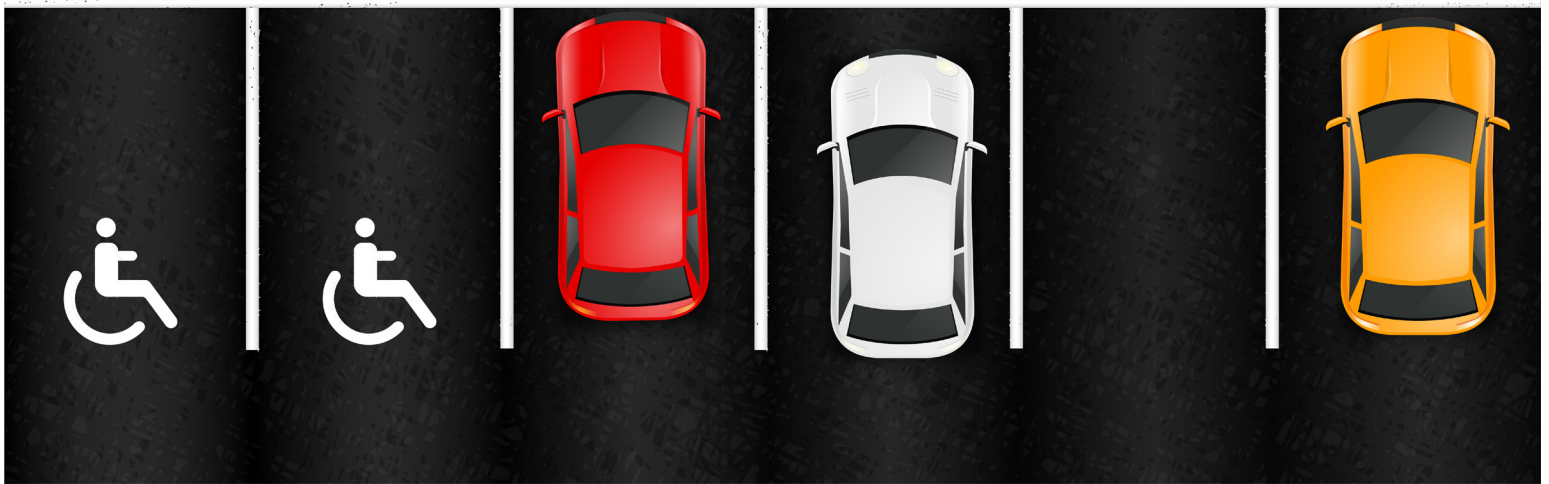
HO TSAMAYA KA HARE

U na le tokelo ea ho kena yuniting ea hau hang ha mekhoha e latelang e phethiloe:

- JOSHCO e amohetse kopo ya hao.
- U lefile depositi ea hau le rente ea khoeli ea 1.
- O na le foromo ya ho kgetha yuniti.
- O saenetse tumellano ya khiri.
- U fumane lengolo leo u le fang Mookameli oa Thepa/tshireletso mmoho le ID ea hao le tumellano ea khiri.
- U bile teng thupelong 'me u saenetse phatlalatso ea koetliso. Kapa u fumane bukana ea koetliso.

Ha u kena, u tla kopuoa ho tlatsa lethathamo la li-snag.

- Mokhoa ona o thathamisa liphoso life kapa life yuniting.
- Lethathamo la snag le netefatsa hore liphoso lia lokisoa le hore u ke ke ua jara boikarabelo ba ho baka mathata ana.
- Haeba u sa phethe lethathamo la likhohlano, u ka 'na ua jara boikarabelo bakeng sa liphoso tsohle ha u tloha, tseo e ka 'nang eaba li ile tsa bonahala ha u fallela yuniti.
- Ka kopo tsitlallela hore Mookameli oa Thepa a tlatse lethathamo la mathata le uena.



PHAKANG

Ka kopo hlokomela hore tumellano ea khiriso ea ho paka e arohane le tumellano ea ntlo ea hau. U ka 'na ua haneloa ka kopo ea tumellano ea khiriso ea ho paka haeba u sa hlomphe lipehelo tsa khiriso ea bolulo haeba mohiri a ka thahasella tumellano ea khiriso ea ho paka, mohiri a ka tsebisa lefapha la khiriso. Tefiso ea ho paka e tla lefisoa setatementeng sa hau sa khoeli le khoeli.

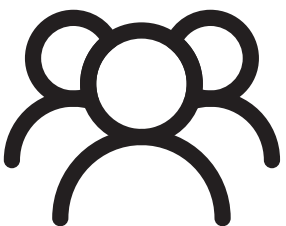
Likoloi li tlameha ho fihlela maemo a latelang:

- E na le laesense le ka tatellano ea ho sebetsa.
- Thepa ea Joshco parking disc e tla hlahisoa fensetereng ea fensetere.
- Bahiri ba lokela ho paka sebakeng se khethiloeng sa ho paka makoloi.
- Likoloi tse sa tšoaneleheng tseleng li tla tlanngoe le ho huloa ka litšenyehelo tsa mong'a tsona.

BOIKARABELO MOHAPI

- Joaloka motho ea hirileng, u na le tokelo ea ho lula yuniti eo kamehla, ha feela u phethahatsa boitlamo ba hau joalo ka ha ho boletsoe tumellanong ea khiriso. Lula mohahong o hlokometsoeng hantle, tikolohong e nang le khotso.
- Joaloka mohiri, u lumela hore u tla lefa rente ka la 1 kapa pele ho khoeli e 'ngoe le e 'ngoe joalokaha ho boletsoe tumellanong ea khiriso; Lula yuniti ka bouena, hammoho le batho ba lulang le uena, ba sa feteng palo e holimo ea batho ba lumelletsoeng ka khiriso ea hau.

Palo e kholo ea batho ba baholo ba lumelletsoeng ho lula yuniti ke:



- Kamore 2
- Bachelor 2
- 1 Kamore ea ho robala 3
- 2 Kamore ea ho robala 4
- 3 Kamore ea ho robala 6

Tlhokomeliso: Bana ba kaholimo ho lilemo tse 18 ba nkuoa e le batho ba baholo.

Ho tlala ka bongata ha ho molaong - JOSHCO e thata haholo mabapi le tšubuhlellano 'me e ke ke ea tsilatsila ho u fa tsebiso ea ho tsoa yuniti haeba u penya kapa u theola yuniti.

Subletting - ke ha motho ea saenneng tumellano ea khiro bakeng sa yuniti e itseng, a e hirisetsa motho e mong. Hao khiro e tla emisoa haeba u fumanoa u le subletting.

Litlhahlobo tsa Tumellano - JOSHCO e tla etsa tlhahlobo e sa reroang ho netefatsa hore e latela maemo a tumellano ea khiriso. O tla hlokeha ho dumella ho fihlella ho moemedi wa JOSCO ho hlahloba yuniti ya hao ka nako e loketseng

BOIKABELO JOSHCO

JOSHCO e lumellana le:

- Ho fana ka litšebeliso tse laoloang hantle le tse sebetsang hantle ho bahiri ba rona.
- Etsa bonnete ba hore o fumana yuniti e ka lulang, e hloekileng le ea boleng bo botle.
- Netefatsa hore bokantle ba mohaho bo hlokometsoe hantle le hore bo boemong bo botle.
- Ho lefa litefiso tsohle tsa masepala ho kenyeletsoa metsi, motlakase, pokello ea lithōle le likhoerekhoere; (tšebeliso ea hau ke ea akhaonto ea hau)
- Lefa inshoreense bakeng sa libaka tse tloaelehileng tsa mohaho. (sena ha se kenyelle inshoreense bakeng sa hau thepa)

Lefa bakeng sa litšebeliso tse hlokahalang ho laola thepa ka katleho:

- Litšebeliso tsa ho hloekisa
- Litšebeliso tsa tšireletso
- Litšebeliso tsa temo
- Phahamisa tlhokomelo le litšebeliso tsa thepa ea mollo
- Litokiso le tlhokomelo



HO LEFA RENTE

Rente ea hau e thusa JOSHCO ho lefella litšebeliso tse netefatsang hore meaho e bolokehile, e hloekile ebile e hlokometsoe hantle.

U tlameha ho lefa rente ea hau pele kapa ka la 1 khoeli le khoeli.

HA HO MEKHELO HO MOLAO OO!

DIKGETHO TSA TEFO E RENTSANG:

- Debit order
 - Chelete ea deposit akhaonteng ea banka ea JOSHCO
 - Phetiso ea lichelete ka elektronike
 - Phokotso ea meputso
 - Easy Pay
 - Portal ea Bahiri
-
- Setatemente sa hao sa kgwedi le kgwedi se fana ka dintlha tsa akhaonto ya banka ya JOSHCO. Ho sa tsotellehe hore na u khetha mokhoa ofe, ho bohlokoa ho qotsa nomoro ea hau ea boitsebiso e ikhethang.
 - Tsela e molemohali ea ho lefa ke ka debite otara kaha rente ea hau e tla tsoa ka bo eona ak'haonteng ea hau ea banka le akhaonteng ea banka ea JOSHCO ka letsatsi leo ho lumellanoeng ka lona.
 - Rente ea khoeli le khoeli e tla eketseha selemo le selemo ka la 1 Phupu selemo se seng le se seng, (ntle le haeba ho hlalositsoe ka tsela e 'ngoe ke Mong'a Ntlo) ha feela tumellano ea khirisio e fihlile sehopotsoeng sa likhoeli tse 12, ka sekhahla sa ho nyoloha ha selemo le selemo joalo ka ha se hlalositsoe kemisong ea 1 ea tumellano ea khiri.

BATHO BA TLHOKOMELISOA HO SE LEFA CHELETE HO Mosebeletsi ofe kapa ofe oa JOSHCO, JOSHCO E AMOHELA LITEFELLO FEELA KA AKHANTE EA LONA EA BANK.



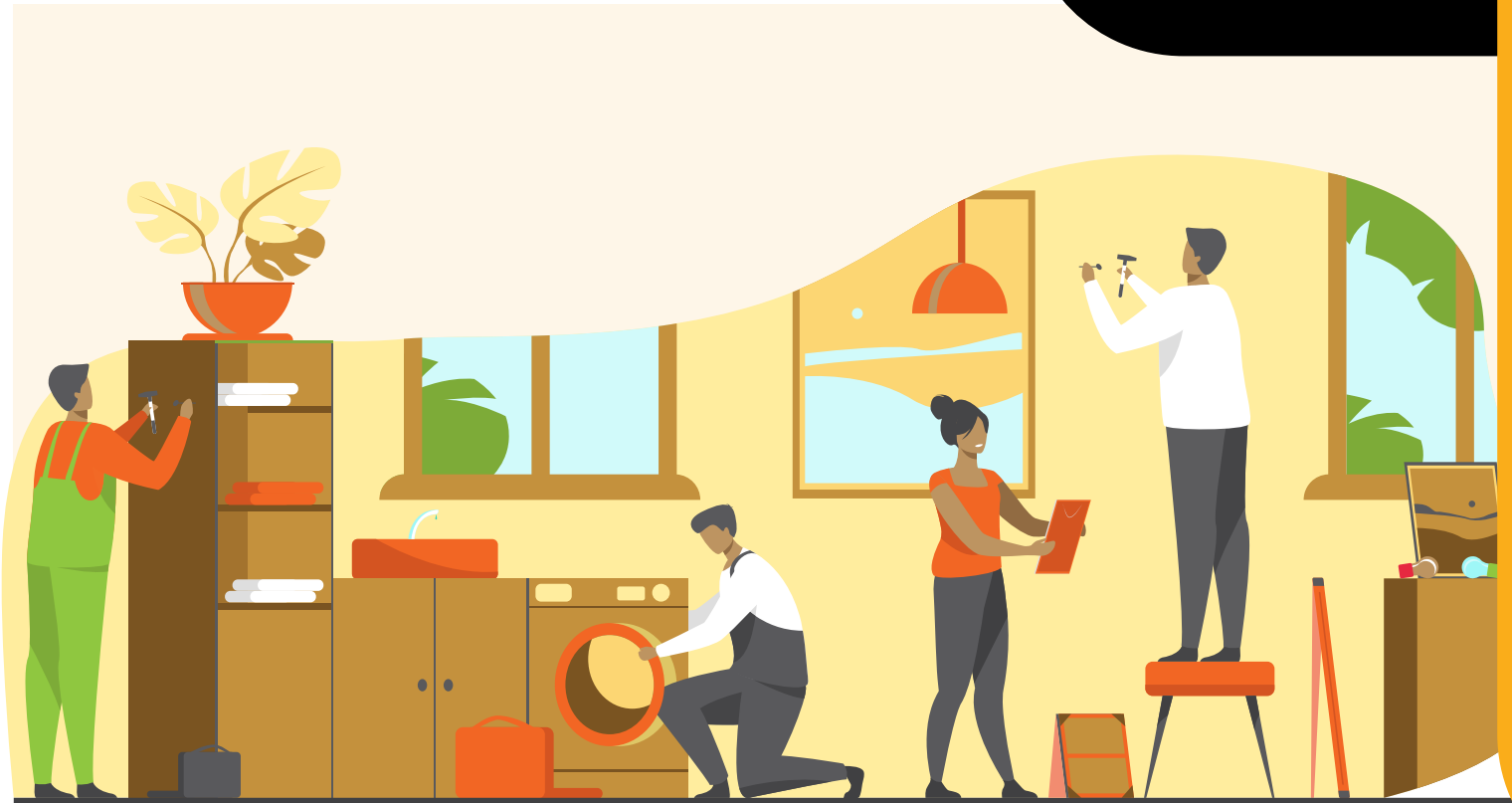
HO TLA E TSAHALA'NG HA KE SA LEFA RENTE?

- Ho lefa rente ho bohlokoa haholo. Haeba u sa lefe rente ea hau, JOSHCO e ka nka mehato ea molao khahlanong le uena le e ka emisa khiriso ea hau.
- Haeba o sa lefe rente kapa o sa etse ditokisetso tsa ho lefa, o tla tlameha ho tswa yuniti ya hao nakong ya dihora tse 48.
- depositi ea hau e tla nkeloa sebaka (ka botlalo kapa ka mokhoa o sa fellang), bakeng sa ho salla morao kapa litšenyehelo.
- O ka nna wa ba le thepa ya hao e “kgomaretseng ke sheriff”, ho bolelang hore thepa ya boleng ba tjelete e kolotwang e ka amohuwa ho lefa JOSHCO.
- O ka be o ngodilwe ho ITC, setsi sa mekitlane sa Afrika Borwa, e leng se ka amang bokgoni ba hao ba ho hira mofuta o mong bolulo, ho alima chelete kapa ho fumana mokitlane ofe kapa ofe kamoso.
- U tlameha ho iteanya le molaoli oa mekitlane hang-hang haeba u na le bothata ba ho lefa khoeli le khoeli:
- revenue@joshco.co.za / 011 406 7300

Litšenyehelo tse ling li lefisoa ke JOSHCO:

Ntle le rente ea hau ea khoeli le khoeli, JOSHCO e tla u lefisa sebaka sa ho paka;

- Tsoala ea liak'haonte tse siiloeng ke nako;
- metsi a ipapisitseng le tšebeliso e bonts'itsoeng ke lipalo tsa methara le
- motlakase, o ipapisitseng le tšebeliso ka lipalo tsa metha, ntle le haeba o na le metara e lefelloang pele.



LITS'OANELO TS'OANELO

- Ha o ntse o le mohiri ho e nngwe ya diyuniti tsa JOSHCO, dintlha tsohle le ditletlebo mabapi le tokiso le tlhokomelo di lokela ho tlahewa ho Mookamedi wa Thepa ya hao. Mookameli oa Thepa o tla lekola yuniti ea hau hammoho le rakonteraka 'me u tla tsebisoa ka tsoelopele ea tletlebo ea hau.
- O tla hlokeha ho tlatsa foromo ya kgotsofalo, kapa Mookamedi wa Tlhokomelo o tla iteanya le wena ho netefatsa hore na mosebetsi o phethilwe ho fihlela o kgotsofetse.
- JOSHCO e ikarabella bakeng sa litokiso le tlhokomelo e utloahalang e sa bakoeng ke bohlasoa kapa tshenyo.
- Haeba ho hlaha bothata boo u neng u ke ke ua bo qoba,
- Haeba u pshatla fenstere kapa sekotlolo sa ho hlatsoetsa u tla tlameha ho lefa bakeng sa tokiso: sena se nkoa e le ho se tsotelle le e ka be e ile ea qojoa.
- Haeba mochini o fehlang metsi ka ntloaneng ea hau o sa sebetse, JOSHCO e tla nahana ka taba ena, 'me e tla e lokisa ka litšenyehelo tsa eona. Empa haeba ntloana e thibela hobane thepa e sa lokang e theotsoe fatše, u tla jara boikarabelo (ho se tsotelle). Hoa tšoana le ho lisinki tse koetsoeng.
- Tšenyo e bakiloeng ke uena kapa batho ba lulang le uena kapa ba u etetseng e tla lefisoa akhaonteng ea hau.
- Lethathamo le latelang le bontša linako tsa karabelo tsa JOSHCO ho itšetlehile ka mofuta oa bothata le boholo ba tokiso e hlokahalang. Haeba bothata bo sa sebetsanoe, kapa ha bo so rarolloe ka mokhoa o u khotsofatsang, ka kopo eletsa Mookameli oa Thepa, kapa ikopanye le Lefapha la Taolo ea Matlo 'me u kope Mookameli oa Potefolio bakeng sa moaho.

TS'OANELO MAIKARABELO

Tafote e ka tlase e bontša boikarabello ba JOSHCO le bahiri: -

Ntho	Litšobotsi tsa JOSHCO Boikarabelo	Boikarabello ba Mohiri
Litokiso tsa kantle tse kenyeletsang marulelo, lithapo, lipeipi tse kantle, kantle mabota, terata	X	
Mamati a kantle (ntle le a robehileng ke mohiri)	X	
Motlakase, lisebelisoa tsa mabone, li-plug (li fanoe ke JOSHCO)	X	
Mehala ea ho Hlatsoa	X	
Matloana, libate, likotlolo tsa matsoho, lipompo, lishaoara, likhalase (moo li lokisoang ka lebaka la ho taboha le ho taboha)	X	
Lifensetere tsa khalase le mamati (moo tšenyō e bakoang ke bahiri)		X
Li-plugs le liketane ho sinki le likotlolo		X
Litulo tsa ntloana		X
Menyako e ka hare ka har'a yuniti haeba tšenyō e bakiloeng ke mohiri		X
Lisinki tse koetsoeng, likotlolo, le tšenyō efe kapa efe litšebeletsong tsa lipeipi tsa metsi e bakoang ke wena kapa mang kapa mang ya dulang setsheng sa hao		X
Linotlolo tse ncha haeba linotlolo li lahlehile		X
Tšenyō ea lisebelisoa tsa kichineng le tsa ho hlapela e bakiloeng ke uena kapa mang kapa mang ho dula setsheng sa hao		X
Mabone a lebone libakeng tsa sechaba, litselana, mabone a kantle	X	
Mabone a ka hare ka yuniti		X
Tlanya li-washer		X
Eng kapa eng eo u e kentseng yuniting e sa fanoang ke JOSHCO		X
Lipeipi tse phatlohileng, litšitiso tsa likhoerekhoere	X	
Tšenyō ea siling, mabota a bakoang ke ho lutla ha marulelo kapa liphaephe tse phatlohileng, metsi a chesang	X	

Mofuta oa ho Lokisa	Mohlala	Nako ea ho arabela
Boemo ba tshohanyetso	Boemo bo sa bolokehang le bo kotsi: likhoele tsa motlakase tse sa bolokehang, ho lutla ho matla ha metsi ho bakang tšenyō mohahong, liphahamiso tse fosahetseng, ho phatloha ha likhalase tse bakang tšenyō.	Nakong ea lihora tse 12-48
Potlako	Phepelo ea Ts'ebeliso: Ho khaoha ha motlakase le phepelo ea metsi ke boikarabello ba JOSHCO. City Power le Jhb Water li tla ikopanya le Mookameli oa Matlo haeba bothata e le ba bona boikarabelo. Methapo ea likhoerekhoere e koetsoeng	Nakong ea lihora tse 24 - 48 ntle le haeba bothata bo le teng ka masepala
Bohlokoa	Li-drain tse koetsoeng, lisebelisoa tsa mabone tse fosahetseng, li-geyser tse nang le phoso, marulelo a lutlang nakong ya dipula	Nakong ea lihora tse 24-48
Mathata a Manyane	Mamati, lipeipi tse nyane, motlakase o monyane	Ka hare ho 3-7 ho sebetsa matsatsi

LIKAMORE TSA HO H LAPA:

Ka kopo sebelisa sehloekisi se bonolo, se sa cheseheng liteng, lisinki le matloana. Mohloekisi o thata o tla ngoapa bokaholimo ebe o etsa hore lisebelisoa li be thata ho li hloekisa. O kanna oa ba le bothata ba ho hlaka ka kamoreng ea hau ea ho hlapela haeba ho na le matšoa a kang:-

- condensation holim'a lisebelisoa, lifensetere, kapa mabota.
- hlobo le hlobo pakeng tsa lithaele tsa ceramic, likhutlong tsa siling.
- ho ebola pente, ho bola, lifensetere tse ntšofalitsong, lithaele tse kobehileng fatše, monko o boreleli, kapa metsi a rothang ho tsoa maqhubu.

CONDENSATION E BAKOA KE:-

- mongobo o feteletseng oa ntlo.
- mongobo o tsoang ho libate tse chesang le lipula.
- mongobo o tsoang ho libate tse metsi, lithaole le liaparo tse omisang.
- moea o sa lekaneng.

Leha o sa khone ho fetola lisosa tsa sebopeliso kapa moralo, ho na le lintho tse 'maloa tseo u ka li etsang ho fokotsa condensation:-

- bula fensetere ea kamore ea ho hlapela ka mor'a ho hlapa kapa ho shaoara.
- boloka lifensetere li butsoe ha u ntse u pheha.
- bula lifensetere tsohle letsatsi le leng le le leng ho ntlafatsa moea.

LIKHETHO TSE FAPANENG TSA HO KENYA KOPO EA TLHOKOMELO:

- Tlatsa foromo ea tlaleho ea tlhokomelo le Mookameli oa Thepa;
- Romela WhatsApp ho Mookameli oa Thepa;
- Tlatsa potso ka tshireletso ka ho tlatsa potso bukeng;
- Romella lengolo-tsoibila ho: maintenance@joscho.co.za
- Sebelisa Portal ea Bahiri



BAHAPI MELAO NTLO

Melao ea Ntlo ke mekhoha e amohelang e hlalosoang le ho lumellana le bahiri bohle ba lulang meahong ea JOSHCO. Melao ena e entsoe ho netefatsa toka, botsitso le tlhompheho har'a bahiri le lipakeng tsa bahiri le JOSHCO. Mehaho e meng e na le li-unit tse fetang 200 'me haeba melao e sa sebelisoa, bahiri ha ba tsebe hore na ba lokela ho itšoara joang, malapa a bona le baeti ba bona, kapa hore na baahisani ba bona ba lokela ho itšoara joang. Ho phela le batho ba bang ba bangata meahong ho hloka mokhoa o tšoanang oa boitšoaro e le hore boinotši ba motho e mong le e mong ka tlang ea bona bo hlompheue le hore libaka tse tloaelehileng le mehaho e arolelanoang li ka thabeloa ke bahiri bohle. Melao ea Ntlo e netefatsa hore motho e mong le e mong a ka phela hammoho ka thabo, ka tlhompheho e arolelanoang ho e mong sechabeng.

Ka tlase ke Melao e akaretsang ea Ntlo e sebetsang meahong eohle ea JOSHCO le eo bahiri bohle ba tlamehang ho e latela.

JOALOKA MOHIRI OA JOSHCO,

- Nke ke ka etsa lerata le feteletseng (mohlala, 'mino o lerata).
- Ke tla boloka yuniti ea ka e hloekile e bile e nkha hamonate.
- Nke ke ka tsamaisa khoebo, kapa ho hoeba, kapa ho etsa mesebetsi efe kapa efe e seng molaong ho tsoa setsing sa heso kapa libakeng tse haufi;
- ntle le haeba yuniti ea ka e khethiloe e le yuniti ea khoebo (mohlala Live 'n Work units).
- Nke ke ka senya kapa ho baka moferefere libakeng tse tloaelehileng.
- Ke tla siea likhishi le liphaposi tsa ho hlapa tse kopaneloang ke batho bohle li le maemong ao ke ratang ho li fumana li le ho tsona.
- Ha ke fanyeha ho hlatsoa mohala, ke tla e tlosa ha e omme, ho etsetsa ba bang sebaka.
- Haeba folete ea ka e na le lebala la bana, ke tla hlokomela bana ba ka ba banyenyane ha ba ntse ba bapala moo. Kea utloisisa hore lebala la lipapali ke la bana 'me le ke ke la tšoara liphathi kapa mekete e meng ea boithabiso sebakeng seo.

- Nke ke ka siea lithōle tsa ka libakeng tse tloaelehleng mohlala: litselana, litepisi, libaka tsa lirapa, libaka tsa ho paka.
- Nke ke ka lahlela lithōle holim'a foranteng kapa ka fensetere ea ka.
- Ke tla boloka yuniti ea ka e le boemong ba eona ba pele, ke hore, joalo ka ha ke ne ke fallela .
- Nke ke ka etsa liphetocho yuniti ea ka joalo ka ho penta mabota ntle le haeba ke fumane tumello e ngotsoeng ho tsoa JOSHCO.
- Nke ke ka tlosa likhabote tse kentsoeng tsa Joshco kapa kapa ho halefisa sebopeliso sa thepa.
- Nke ke ka fanyeha mops kapa thepa mohahong oa thepa ea Joshco ke hore, foranteng.
- Nke ke ka senya letho thepa, mohlala, ho phunya masoba, ho taka litšoantšo, joalo-joalo.
- Nke ke ka tlosa setiiso sa metara ea motlakase le ho feta metara leha e le efe kaha ke utloisisa hore sena ke tlōlo ea molao.
- Nke ke ka senya jesi.
- Nke ke ka boloka likoloi kapa likoloi tse robetse bakeng seo.
- Nke ke ka kena-kenana le liloko tsa mabokose a motlakase
- Ke tla paka koloi ea ka feela bakeng seo ke se behetseng ho paka.
- Nke ke ka kena-kenana le tšebetso ea lifti.
- Ke tla bontša tlhompho ho baahisani ba ka.
- Haeba ke rera ho ba sieo yuniti ea ka nako e fetang libeke tse peli (2), ke tla tsebisa JOSHCO ka morero oa ka bosieo.
- Nke ke ka nyenyefatsa yuniti ea ka.
- Nke ke ka tlala yuniti ea ka. Haeba ke ikemiselitse ho ba le moeti ea lulang le 'na, ke tla ngolla JOSHCO bakeng sa tumello e ngotsoeng.
- Nke ke ka lumella libaka tse tloaelehleng ho sebelisoa bakeng sa polokelo.
- Nke ke ka boloka phoofolo ea lapeng bakeng seo mohlala, ntja kapa katse.
- Ke tla sebelisa pompo ea mollo maemong a tšohanyetso eseng ho hlatsoa koloi ea ka kapa liaparo tsa ka.
- Haeba ke etsa mokete, ke tla fumana tumello e ngotsweng ho tswa ho Mookamedi wa Thepa bonyane beke e le nngwe (1) tsoelo-pele.
- Nke ke ka lahlela lileiri, lithaole, likoranta joalo-joalo ho theosa le ntloana kaha li tla baka tšitiso.
- Ke tla hlokeha ho lefella tokiso efe kapa efe ha ho hlokehala.
- Nke ke ka lahlela lijo, mafura/oli fatše ka sinking ea kichineng.
- Ke tla fumana feela setsebi se nang le mangolo se tla hokela lisebelisoa tsa motlakase yuniting ea ka.
- Nke ke ka sebelisa lisebelisoa tse nang le phoso yuniting ea ka tse ka senyang phepele ea motlakase.
- Ke tla tlaleha mathata afe kapa afe ho Mookameli oa Thepa.
- Ha ke fumana motho e mong a tlola melao ya ntlo, ke tla tlalehela Mookamedi wa Thepa.



LIKHO THATSO LE LITLETO

Haeba u ka ameha khothanong le mohiri e mong, tlaheha taba eo ho mookamedi wa thepa ya hao.

Tlhokomeliso: Litletlebo tse ngotsoeng li tlameha ho ngoloa letsatsi le ho tekenoa 'me li lokela ho bolela lintlha (mang, eng, neng, hokae) ho e-na le likahlolo tsa botho, maikutlo, kapa liqeto.

U ka boela ua romela litletlebo tsa hao ho: complaints@joshco.co.za

TS'ELISO

JOSHCO e netefatsa sebopeho sa moaho. Thepa ea batho ba hirileng ha e lefelloe ke inshoreense ena. Haeba ho e-na le mollo mohahong, inshoreense ea JOSHCO e tla lefa bakeng sa tokiso ea mohaho, 'me e ke ke ea koahela ho nkeloa sebaka ha thepa leha e le efe eo u ka e lahleheloang ke mollo. Inshoreense ea JOSHCO le eona e ke ke ea koahela bosholu ba thepa ea hau.

Ka hona, JOSHCO e kothaletsa hore u fumane inshoreense ea lelapa ka kakaretso bakeng sa litaba tsohle tsa ntlo ea hau le inshoreense ea koloi.



EMERGENCY

TŠIRELETSO LE MEKHOA EA TŠEBELETSO

MALEBELA KE ANA A HO BOLOKA LEHAE LA HAU LE BOLOKEHILE:

Tseba moo setima-mollo le setima-mollo se haufinyane li leng teng le hore na li sebetsa joang. Haeba mollo o qhoma:

- Founela Lefapha la Litima-mollo ho 011 375 5911.
- Lemosa baahelani ba hao.
- Tloha mohahong hang-hang u sebelisa litepisi kapa ho balehela mollo eseng ka lilifti;
- Roba khalase ho fumana senotlolo sa lemati la ho balehela mollong haeba ho hlokahala, 'me u sebelise sena e le tsela ea ho tsoa.
- Thusa bana le batho ba hōlileng haeba ho khoneha.
- I aparele le litho tsa lelapa ka likobo kapa lithaole tse metsi ho fokotsa kotsi ea ho cha le ho hema ho tsuba.
- U se ke ua leka ho pholosa thepa eohle ea hao.
- U se ke ua leka ho qhoma ho tsoa lifensetereng kapa ho lahlela thepa u le lifensetereng.
- U se ke ua sebelisa libaka tsa ho baleha mollo e le libaka tsa kopano. Li tlameha ho bolokoa li hlakile ka ho feletseng. Menyako ea ho baleha ha mollo e lokela ho lula e koetsoe.

THIBELO YA DIKOTSI KA LAPENG:

Likotsi tse ngata li etsahala malapeng, 'me tsena li ka qojoa haeba u le seli' me u etsa bonnete ba hore u beha mehato ea ho thibela likotsi hore li se ke tsa etsahala. Hopola hore bana ba rata ho hlahloba 'me ba ka intša kotsi libakeng tse ka bonahalang li sireletsehile ho batho ba baholo.

BOLOKA LELAPA LA HAO LE SIRELETSEHILE KA LAPENG.

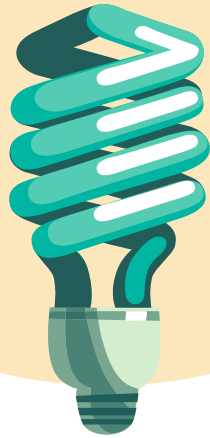
- Lithapo/lithapo tsa motlakase tse robhileng li kotsi.
- Se ke oa beha lithapane haufi le likobo kapa liaparo.
- Tima lithapane ha u il'oa robala.
- Koahela lipolaka tse bulehileng e le hore bana ba banyenyane ba se ke ba kenya menoana ea bona kapa lintho tse itseng ho tsona.
- Etsa bonnete ba hore ha ho na lithapo kapa lithapo tsa motlakase moo bana ba ka khoptjoang teng.
- Etsa bonnete ba hore lipane tsa lipitsa tse holim'a setofo li tsoa ho e 'ngoe le e 'ngoe. Fetola pitsa e le hore lithupa li se ke tsa shebana le mathōko a setofo 'me li ke ke tsa finyelloa ke ngoana. Beha tee e chesang moo ngoana e monyenyanane a ke keng a e fumana.
- Etsa bonnete ba hore u tseba ho sebelisa lisebelisoa tsa khase le litofa ka mokhoa o sireletsehileng. Haeba u sebelisa khase etsa bonnete ba hore kamore eo e na le moea o itseng, joaloka fensetere e bulehileng.
- Beha meriana eohle, lichelete, lisebelisoa tsa ho hloekisa le chefo ea ka tlung moo bana ba ka fihlang teng.
- Se ke oa siea bana ba banyenyane ba le bang ka bateng kapa haufi le nkho ea metsi, ngoana a ka khangoa ke metsi ka metsotsoana e 30 feela ka 4cm ea metsi a sa etse molumo.

TŠIRELETSEHO MOHAHONG O PHAHAMENG:

- Netefatsa hore bana ha ba bapale litepising le haufi le lifensetere.
- Se ke oa lumella bana ho bapalla mollong oa ho baleha.
- Ruta bana ho sebelisa lifti ka mokhoa o sireletsehileng.

POLOKEHO KANTLE

- Hangata bana ba bapalla libakeng tse kotsi, tse kang moo ho pakoang likoloi.
- Bakhanni ba tlameha ho ba hlokolosi ha ba khanna kapa ba paka makoloi a bona. Hopola hore hobane ba banyenyane, Hangata bana ha ba ba bone, kahoo u lokela ho ba hlokolosi haholoanyane litabeng tsena.
- Ruta bana ba hao ho ela hloko likoloi le litekesi. Ba rute mokhoa oa ho tšela tsela le ka likotsi libakeng tsa ho paka makoloi a moaho oa hau.



DIKELETSO TSA HO BOLOKA METSI LE MOTLATSI

HAEBA U SEBELISA METSI LE MOTLAKASE KA MOKHOA O FOKOLANG U KA BOLOKA CHELETE.

Mehopolo e meng ea ho baballa motlakase:-

- Litofo, lihitara le likhalase li sebelisa motlakase o mongata. Hopola ho tima lihitara ha u tsoa. Qoba ho sebelisa onto ho futhumatsa folete kaha e sebelisa motlakase o mongata ho feta hitara. Geysers e lokela ho futhumatsa metsi ho fihla ho 50-60 °C, o tla be o senya motlakase haeba mocheso o behiloe ho feta ona.
- Sebelisa kotlele ho belisa metsi. E potlakile ebile e sebelisa motlakase o fokolang ho feta metsi a belang setofong. Pheha feela bongata ba metsi ao o a hlohang.
- Hopola ho tima TV ka botlalo mme o se ke wa e tlohela e le boemong ba standby.
- Tima mabone ha u tloha foleteng.
- Sebelisa lipitsa le lipane tse nang le bokatlase bo bataletseng e le hore li ka kopana le setofo 'me li futhumale kapele. Ho beha likoahelo holim'a lipitsa le lipane le hona ho thusa ho pheha lijo kapele.
- Emela ho fihlela mochini o hlatsoang lijana kapa mochini o hlatsoang lijana o tletse pele o o bulela, mojaru o le mong o felletseng o tla sebelisa hanyane motlakase hofeta meroalo e mebedi kapa hofeta e menyane. Haeba ho khoneha, sebelisa potolohong ea moruo.
- Sebelisa metsi a fokolang a chesang ka ho hlapa ka metsi a seng makae kapa ho hlapa
- Haeba u tsamaea lihora tse fetang 24, hopola ho tima geysers ea hau.
- U se ke ua siea pompo e ntse e sebetsa ha u hlatsoa meno kapa u kuta.
- Lokisa lipompo tse rothang le lipeipi tsa metsi a lutlang.
- Kenya lijana le lipitsa pele u li hlatsoa ho e-na le ho li hohla ka tlas'a metsi a phallang.
- Sebelisa bakete ho hloekisa koloi ea hau. Haeba ho khoneha, sebelisa metsi a ka tlung hape ha u hloekisa koloi ea hau.
- Metsi a ho hlapa a ka boela a sebelisoa ho nosetsa limela kapa ho hlatsoa libaka tse ka ntle le ho hohla fatše.



TS'OA TSOA

On A lease holder o tlameha ho fa JOSHCO tsebisoe ea khoeli e le 'ngoe ka lengolo haeba a lakatsa ho felisa khiriso. Lethathamo la snag le tlameha ho tlatsoa le ho tekenoa; Mookameli oa Thepa o tla fana ka foromo ea ho tlosa thepa ea ka tlung.

U lokela ho siea yuniti e le boemong bo botle le bo hloekileng.

Palo ea ho qetela ea limithara tsa hau tsa metsi le motlakase e tla nkoa letsatsing la ho qetela la ho lula ha hao. Haeba ho na le chelete e saletseng morao e kolotang metsi, motlakase kapa rente, JOSHCO e na le tokelo ea ho hula litšenyehelo tsena depositi ea hau.

MOTSAMAO OA THEPA EA KA TLUNG::

- Ha ho thepa ea ka tlung kapa thepa e tla lumelloa ho tsoa ka tlung ntle le Pass Out. Pase ke tokomane eo u tla e fumana ho mookameli oa matlo. Phase e tlameha ho fetisetsoa ho ofisiri ea tšireletso pele o khona ho ntšha ntho leha e le efe thepa
- Bahiri ba teng ba rekisitseng thepa ea ka tlung ba tlameha ho fumana Pass In ho tsoa ho Mookameli oa Thepa. Sena se tlameha ho fetisetsoa ho sets'ireletso pele fenishara efe kapa efe e lumelloa ho tlisoa ka meahong.
- Ha o saena tumellano ya hao ya khiri o dumela ho itlama ho latela diphelelo tsa tumellano ya khiri e laolang kamano ya hao jwaloka mohiri le JOSHCO e le monga ntlo. Melao ea lehae e tlama uena le ba lulang le uena kapa ba u etelang.

Li-imeile tsa litšebeletso:



info@joshco.co.za
maintenance@joshco.co.za
revenue@joshco.co.za
payments@joshco.co.za
complaints@joshco.co.za
leasing@joshco.co.za
ss@joshco.co.za (safety and security)



BOHLOKOA KHOPOTSO

- Kamehla boloka bokahare ba yuniti bo hloekile ebile bo le makhethe
- U se ke ua etsa liphetofo leha e le life kapa litlatsetso ho yuniti, ho kenyetsetsa le ho kokota lipekere maboteng;
- Khutlisetsa yuniti ho JOSHCO ka boemo boo o e fumaneng.
- Latela melao ea ntlo joalo ka ha ho boletsoe tumellanong ea hau ea khiriso.

7

Botsamaisi le basebetsi ba JOSHCO ba le lakaletsa thabo yohle nakong ya ho hira ha hao. Re labalabela ho u sebeletsa!